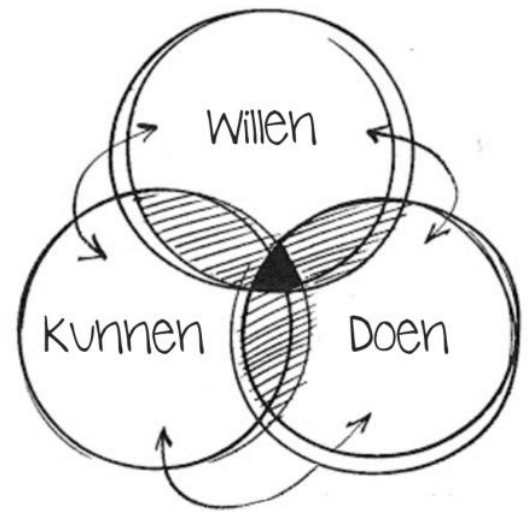


Trainingen Sturen op Zelfsturing

Wat is sturen op zelfsturing?

Zelfsturing is de mate waarin mensen zelf de regie en verantwoordelijkheid nemen in het bereiken van doelen. Of het nu gaat om de aanpak van werkloosheid, schulden of verslavingsproblemen, de gedragscomponent is een belangrijke succesfactor in het aanpakken daarvan.

Sturen Op Zelfsturing (SOZ) is een methodiek die is geworteld in motiverende, oplossingsgerichte en progressiegerichte gesprekstechnieken waarbij het accent ligt op gedragsverandering middels positieve interventies door de professional: Wat motiveert mensen om in actie te komen (willen), hoe kan het vertrouwen in eigen kunnen worden versterkt (kunnen), wat zorgt ervoor dat ze in beweging komen (doen) en dat ze het ook op de langere termijn volhouden?



Organisaties en professionals die bezig zijn met gedragsverandering zijn het effectiefst als zij in hun beleid en in hun benadering steeds rekening houden met drie basisbehoeften: autonomie, betrokkenheid en competentie. Uiteraard binnen de wettelijke kaders en de eigen beleidsdoelen. Het methodisch concept Sturen op Zelfsturing is ontwikkeld in samenspraak met professionals in verschillende werkvelden en is wetenschappelijk getoetst op effectiviteit.

Drie bouwstenen

In onze trainingen ligt de focus op de drie bouwstenen van sturen op zelfsturing:

1. Het ontwikkelen van een *gidsende beroepshouding* van de professional. Dit is het fundament van de methode.
2. Het bepalen van het *gespreksdoel en -strategie*. Belangrijk is dat de professional doelgericht aan het werk gaat, vooraf bedenkt hoe het gesprek kan worden opgebouwd en welke interventies worden ingezet. Belangrijk is in staat is zijn gespreksstrategie tijdens het gesprek bij te stellen zonder daarbij het doel uit het oog te verliezen.
3. Het inzetten van *gesprekstechnieken*. Hierbij gaat het om technieken zoals neutraal kunnen informeren, het kunnen stellen van prikkelende en toekomstgerichte open vragen, het ontlokkend kunnen reflecteren, het bekrachtigen van effectief gedrag en het versterkend kunnen samenvatten van gewenst gedrag.

Voor wie is Sturen op Zelfsturing?

Voor overheids- en zorgorganisaties die direct klantcontact hebben. Zoals gemeenten, sociale diensten, werkbedrijven, welzijnsorganisaties en zorginstellingen.

Waarom Sturen op Zelfsturing?

Sturen Op Zelfsturing heeft inwoners en organisaties veel te bieden:

- ✓ Effectieve, efficiënte en uniforme dienstverlening
- ✓ Effectievere en efficiëntere dienstverlening
- ✓ Effectiever beheer van caseloads
- ✓ Hogere tevredenheid, minder klachten
- ✓ Meer werkplezier onder medewerkers

Ons aanbod

- Kennismakingsworkshop Sturen op Zelfsturing (1 dagdeel)
- Basistraining Sturen op Zelfsturing voor consultants (3 dagen)
- Verdiepingstraining Sturen op Zelfsturing voor managers (2 dagen)
- E-learning Sturen op Zelfsturing
- Masterclass Sturen op Zelfsturing (5 dagen)
- Individuele coaching 'on the job'
- Intervisiebegeleiding Sturen op Zelfsturing

Wat maakt onze aanpak uniek?

Onze aanpak onderscheidt zich op meerdere punten:

- *Wetenschappelijk Onderbouwd:* Onze methoden zijn gebaseerd op de nieuwste wetenschappelijke inzichten en best practices.
- *Integrale aanpak:* We ondersteunen uw organisatie van de start- t/m borgingfase. En we kijken verder dan alleen de rol van professionals: de politieke context (prioriteiten), inrichting van de dienstverlening (klantreis), interne werkprocessen, organisatiecultuur en aansturing door het management nemen we ook mee.
- *Maatwerk:* We ontwikkelen en evalueren nieuwe trainingen en hulptools op maat voor uw organisatie.
- *Senior experts:* Ons team bestaat uit experts met jarenlange ervaring in gedragstrainingen in het sociale domein en de zorg.

Onze referenties

- Gemeente Maastricht
- Gemeente Drechtsteden
- KonnecteD
- Gemeente Deventer
- Ergon
- Doorstroompunt Eindhoven
- Wij 3.0
- WSD
- WSP Parkstad
- Rijk van Nijmegen

Contact


 <https://www.gildevakmanschap.nl>

Marivonne de Groot

 06 – 40 40 49 47


 marivonne.de.groot@gmail.com

Ellen Heuven

 06 – 29 25 52 92

 ellen@heuvenco.nl

Peter Wesdorp

 06 – 11 04 16 53

 wesdorp@whatworks.nl