

Methodische casuïstiekbespreking

Samen leren van lastige situaties uit de eigen praktijk

Loop je hier weleens tegenaan?

- Inwoners die niet reageren of afspraken niet nakomen
- Gesprekken die niet tot beweging leiden
- Twijfel over wat de juiste aanpak is
- Collega's die hetzelfde probleem anders aanpakken

Je bent niet de enige. Casuïstiek wordt steeds complexer. Stress, weerstand en beperkte draagkracht maken dat standaardoplossingen vaak niet werken.

Wat ga je doen?

Je werkt met je eigen casuïstiek. Samen met collega's:

- Ontleed je lastige situaties stap voor stap
- Bepaal je wat er écht speelt bij de inwoner
- Kies je een passend gespreksdoel
- Bedenk je concrete vervolgstappen die wél werken

Alles wat je leert, kun je de volgende dag meteen toepassen.

Wat levert het je op?

- Meer grip op complexe gesprekken
- Minder twijfel: je weet beter wat je doet en waarom
- Handvatten voor inwoners die vast lijken te zitten
- Praktische technieken die direct werken in de praktijk
- Leren van collega's zonder oordeel

Waarom werkt dit goed?

- 100% praktijkgericht: we werken alleen met echte casussen uit jouw werkpraktijk.
- Veilig en oordeelvrij: het gaat niet over wat 'fout' ging, maar over wat wél helpt.
- Eén duidelijke werkwijze zorgt voor meer houvast en eenduidigheid in gesprekken.

Wat leer je concreet?

Voor deelnemers

- Meer grip op complexe gesprekken
- Minder twijfel: je weet beter wat je doet en waarom
- Effectiever omgaan met weerstand, twijfel en uitblijvende actie
- Leren van collega's aan de hand van echte casussen

Voor het team

- Meer eenduidigheid in gesprekken met inwoners
- Leren van en met collega's op basis van echte casussen
- Borging van Stress-sensitief Werken en Sturen op Zelfsturing in de praktijk

Praktisch

- Vorm: groepsbijeenkomsten met 6–10 collega's
- Duur: ± 2 uur per sessie
- Begeleiding: senior trainer met expertise in Stress-sensitief werken en Sturen op Zelfsturing.