

Introductieworkshop Stress-sensitief werken

Compact, praktijkgericht en direct toepasbaar

Benieuwd naar hoe chronische stress doorwerkt op gedrag, wat stress-sensitief werken inhoudt en oplevert, en hoe inwoners effectiever ondersteund kunnen worden? Deze workshop is dé kennismaking met stress-sensitief werken – een methodiek die het verschil maakt voor inwoners én professionals.

Voor wie?

Voor medewerkers met (in)direct inwonerscontact, managers en directieleden die verantwoordelijk zijn voor toegankelijke dienstverlening. Dankzij de compacte opzet is de workshop goed te combineren met volle agenda's.

Doel workshop

- Begrijpen en doorvoelen van de impact van chronische (geld)stress op het doen- en denkvermogen.
- Inzicht krijgen in hoe chronische stress leidt tot korte termijnvisie, minder analytisch vermogen en moeite met actie ondernemen.
- Leren hoe je procedures, communicatie en dienstverlening kunt aanpassen om inwoners meer ruimte en kracht te geven.
- Weten hoe je inwoners in gesprekken beter ondersteunt door hun autonomie, betrokkenheid en competentie te versterken (het ABC van stress-sensitief werken).

Inhoud workshop

- Kennisquiz stress-sensitief werken
- Chronische stress: oorzaken en gevolgen (ervaringsopdracht)
- Stress en gedrag: wat betekent het doenvermogen voor inwoners en hoe hou je daar rekening mee?
- Wat is stress-sensitief werken en wat levert het op?
- Praktische toepassingen van stress-sensitief werken
- Oefenen met het ABC van gespreksvoering (videofragmenten en opdrachten)

Werkwijze

De workshop is interactief en praktijkgericht. Deelnemers werken met eigen ervaringen, oefenen in subgroepen en bespreken prikkelende vragen. Na afloop ontvangt u een fotoverslag met de belangrijkste inzichten.

Tijdsinvestering: 4 uur