

Motiverende & Oplossingsgerichte Gespreksvoering

Een praktijkgerichte training voor gesprekken die motiveren, verbinden en inwoners in beweging brengen.

Waarom deze training?

Veel professionals ervaren weerstand of passiviteit bij inwoners. Bijvoorbeeld door stress, schulden of gebrek aan vertrouwen. Dat kan leiden tot trekken en duwen in gesprekken. Motiverende en oplossingsgerichte gespreksvoering biedt hiervoor een bewezen alternatief: een aanpak die inwoners helpt hun eigen motivatie en kracht te ontdekken, en professionals ondersteunt om met meer plezier en effectiviteit te werken.

Voor wie?

Voor medewerkers met direct inwonerscontact die hun gespreksvaardigheden willen verdiepen en meer effect willen bereiken in begeleiding.

Wat is het?

Motiverende gespreksvoering is een evidence-based methode die helpt om ambivalentie te verkennen en verandertaal te ontlokken. De inwoner blijft eigenaar van zijn of haar keuzes. Oplossingsgericht coachen richt zich op wat wél werkt, benut sterke punten en stimuleert kleine, haalbare stappen. Samen vormen ze een krachtige combinatie die inwoners ondersteunt om zelf hun doelen te bereiken.

Wat leer je?

- Gesprekstechnieken die motivatie versterken: open vragen, reflectief luisteren, verandertaal ontlokken
- Oplossingsgerichte methoden: wondervraag, schaalvraag, uitzonderingen zoeken, procescomplimenten
- Omgaan met weerstand zonder te overtuigen of te duwen
- Werken vanuit gelijkwaardigheid en het vergroten van self-efficacy bij inwoners

Wat levert het op?

- Inwoners ervaren meer grip, zelfvertrouwen en betrokkenheid
- Professionals voeren effectievere, energie-gevende gesprekken
- Meer werkplezier en minder frustratie door trekken of overtuigen
- Organisaties zien betere resultaten in participatie, werk en zelfredzaamheid

Werkwijze

De training is kort, intensief en praktijkgericht. Deelnemers oefenen met eigen casuïstiek en rollenspellen, zodat zij de impact zelf ervaren en de technieken direct kunnen toepassen.

Tijdsinvestering: 2 dagen