

Masterclass Gesprekstechniek Bekrachtigen

Versterk je rol als 'praatprofessional' met motiverende en verbindende communicatie

Voor wie?

Voor consultants, klantmanagers en coaches die inwoners met aanhoudende (geld)stress ondersteunen en hun gespreksvaardigheden willen verdiepen en verfijnen.

Wat levert het op?

Bekrachtigen draagt bij aan een positieve gespreks sfeer, versterking van zelfbeeld en een sterke vertrouwensband. Essentieel voor effectieve ondersteuning en duurzame gedragsverandering.

Na afloop van de masterclass:

- Weet je hoe je positief gedrag versterkt op een manier die past bij de situatie van de inwoner.
- Kun je met gerichte feedback het zelfvertrouwen en de motivatie van inwoners vergroten.
- Ben je in staat om inwoners te helpen reflecteren op wat werkt en zo hun probleemoplossend vermogen te versterken.
- Kun je gesprekken voeren die leiden tot meer intrinsieke motivatie en eigenaarschap.
- Heb je handvatten om een betere vertrouwensband op te bouwen met inwoners.

Werkwijze

In deze praktijkgerichte masterclass oefen je met de gesprekstechniek Bekrachtigen. Dit betekent dat je oordeelvrije, positieve feedback geeft op houding, gedrag of ideeën van je gesprekspartner. Je benadrukt wat goed gaat en wat bijdraagt aan het bereiken van doelen. Daarmee stimuleer je niet alleen positief gedrag, maar ook zelfvertrouwen, motivatie en eigenaarschap. Veel inwoners dragen 'bagage' met zich mee. Juist dan helpt Bekrachtigen om de aandacht te verleggen van problemen naar mogelijkheden. De boodschap is krachtig en eenvoudig: je doet ertoe, je bent al onderweg en je kunt dit.

Tijdsinvestering: 1 dagdeel