

Ontwikkelen van hulptools Stress-Sensitief Werken

Hulptools die stress-sensitief werken concreet en duurzaam maken voor inwoners, professionals en organisaties

Waarom hulptools?

Stress-sensitief werken wordt pas écht effectief met hulptools die theorie omzetten in praktijk. Ze geven inwoners overzicht, zelfvertrouwen en grip. Voor professionals, management en beleid maken ze stress-sensitief werken concreet en toepasbaar in gesprekken, keuzes en dienstverlening. Zo worden mooie woorden omgezet in zichtbaar resultaat.

Wat ontwikkelen we?

Voor inwoners

- Stress-sensitief Inwonerplan (eenvoudig en begrijpelijk opgesteld)
- Visuals voor leefgebieden en klantreis (o.a. Brug naar Zelfredzaamheid)
- Tools die grip en overzicht bieden, afgestemd op het doenvermogen van inwoners (o.a. Praatplaat Stress)

Voor professionals, management en directie

- Methodiekkaarten met kernprincipes en gesprekstechnieken
- Checklist stress-sensitief werken
- Richtlijnen voor stress-sensitief schrijven, telefoneren en coachen van collega's

Voor beleid en dienstverlening

- Doenlijkheidsscan: hoe toegankelijk en stress-sensitief zijn onze regelingen en dienstverlening?
- Adviezen en formats om dienstverlening klantvriendelijker en minder belastend te maken

Toegevoegde waarde

- Concreet & praktisch: direct bruikbaar in gesprekken en dienstverlening
- Wetenschappelijk onderbouwd: gebaseerd op inzichten uit psychologie, hersenwetenschap en gedragseconomie
- Samen ontwikkeld: getest en verbeterd met input van professionals en inwoners
- Breed inzetbaar: toepasbaar bij sociale diensten, sociale werkvoorziening, schuldhulpverlening, Wmo en Jeugdhulp

Resultaat

- Professionals werken consistent en met meer zelfvertrouwen stress-sensitief
- Inwoners ervaren meer duidelijkheid, grip en vertrouwen
- Beleid en uitvoering sluiten beter aan op de leefwereld van inwoners
- Organisaties laten zien dat zij écht werken vanuit de menselijke maat