

Methodische casuïstiekbespreking

Van lastige casus naar leermoment en effectieve aanpak

Voor wie?

Voor medewerkers met direct inwonerscontact die hun gespreksvaardigheden willen versterken en inwoners beter willen ondersteunen richting betaald werk of participatie.

Doelstelling

De methodische casuïstiekbespreking helpt deelnemers om:

- Lastige praktijksituaties systematisch te analyseren en aan te pakken vanuit de methodiek Sturen op Zelfsturing of Stress-sensitief werken.
- Altijd de vraag te stellen: hoe bedienen we hier de behoefte aan autonomie, betrokkenheid en competentie (ABC)?
- Kennis en ervaring uit te wisselen, waardoor collega's meer uniform en methodisch gaan werken.
- Competentiebeleving te versterken: deelnemers voelen zich zekerder en steviger in hun rol.

Inhoud

De casuïstiekbespreking richt zich op hoe je bij lastig gedrag van inwoners:

- Blijft samenwerken vanuit een gidsende beroepshouding.
- De juiste gespreksdoelen kunt kiezen.
- Gesprekstechnieken inzet die aansluiten op de basisbehoeften autonomie, betrokkenheid en competentie (ABC).

Door steeds vanuit dezelfde methodische aanpak te werken, ontstaat meer rust en richting in gesprekken – én meer vertrouwen bij inwoners.

Werkwijze

Onder begeleiding van een ervaren trainer ontwikkelen deelnemers samen praktische tools die direct inzetbaar zijn, zoals:

- gesprekskaarten voor verschillende soorten inwonergesprekken.
- handige checklists en geheugensteuntjes.
- formats voor het stellen van streefdoelen en het versterken van motivatie.

De bijeenkomsten zijn interactief, praktijkgericht en reflectief: leren van elkaar, direct oefenen en vertalen naar de eigen werkpraktijk.

Praktisch

- Tijdsinvestering: 4 of meer sessies van 3 uur
- Groepsgrootte: 6–12 deelnemers
- Begeleiding: ervaren trainers in Sturen op Zelfsturing en Stress-sensitief werken

Toegevoegde waarde voor de organisatie

- Structurele kennisdeling en collegiale reflectie.
- Meer uniformiteit in de aanpak richting inwoners.
- Versterking van professionele vaardigheden die bijdragen aan duurzame gedragsverandering en participatie.
- Zichtbaar resultaat in de praktijk: medewerkers werken consistent en inwoners ervaren meer regie en vertrouwen.

🔗 Maak van lastige casussen een gezamenlijke leerschool – en vergroot de kracht van je team én de impact voor inwoners.