

Praktijkassessment Gespreksvoering Sturen op Zelfsturing

Zicht op kwaliteit, groei en ontwikkeling in gespreksvoering

Voor wie?

Voor consultants, klantmanagers en andere medewerkers met inwonerscontact die werken volgens de methodiek Sturen op Zelfsturing (SoZ). Het praktijkassessment geeft helder inzicht in beroeps-houding, gespreksdoelen, gespreksstrategie en gespreksvaardigheden.

Doelstelling

- Deelnemers krijgen duidelijk zicht op hun sterke kanten en ontwikkelpunten.
- Zij ontvangen een persoonlijk advies om hun vaardigheden verder te versterken.
- De organisatie krijgt een betrouwbaar kwaliteitsinstrument om ontwikkeling en effect van trainingen inzichtelijk te maken.

Inhoud

- Het praktijkassessment bestaat uit een nulmeting en een eindmeting.
- Heeft een deelnemer werkplekcoaching gevolgd, dan volstaat een proeve van bekwaamheid.
- Bij de nul- en eindmeting wordt een verschillende casus gebruikt.

Vorbereiding:

- Ontvangst beoordelingsformulier en casus (verschillende varianten).

Uitvoering:

- Voorbespreking met deelnemer, observator en acteur (5 min).
- Uitvoering van een SoZ-gesprek met acteur (30–45 min).
- Nabespreking met observator en acteur (15 min).

Afronding:

- Schriftelijk gespreksverslag met concrete tops & tips.
- Ingevuld beoordelingsformulier.
- Persoonlijk ontwikkeladvies voor de deelnemer.

Werkwijze

- Praktijkgericht: beoordeling vindt plaats in een realistisch gesprek met een acteur.
- Online of hybride: observatie via videoverbinding, acteur kan desgewenst fysiek aanwezig zijn.
- Nul- en eindmeting: maken ontwikkeling gedurende het leertraject zichtbaar.
- Feedback op maat: direct mondeling én schriftelijk verslag.
- Wetenschappelijk onderbouwd: gebaseerd op motivatiepsychologie en bewezen effectief.
- Kwaliteitsinstrument: geeft organisaties een objectief beeld van individuele en groepsontwikkeling.

Praktisch

- Tijdsinvestering: 1 of 2 sessies van 1 uur
- Begeleiding: ervaren observatoren en acteurs, gespecialiseerd in SoZ

🔗 Investeer in kwaliteit en borg ontwikkeling – met het praktijkassessment krijgen professionals en organisaties een helder kompas voor duurzame groei.