

Workshop Stress-sensitieve doorbraaktechnieken

Bereik je doel met drie bewezen technieken

Voor wie?

Voor consultants en klantmanagers die gesprekken voeren met inwoners die onder invloed staan van (geld)stress.

Wat levert het op?

Inwoners met (geld)stress hebben vaak moeite om keuzes te maken of stappen te zetten. De workshop geeft professionals concrete technieken om gesprekken effectiever te voeren, zonder de regie van de inwoner over te nemen.

Na afloop van de workshop:

- Hebben deelnemers drie bewezen technieken in handen om vastgelopen gesprekken vlot te trekken.
- Weten zij hoe zij stress-sensitief gesprekken kunnen voeren zonder de regie over te nemen.
- Kunnen zij inwoners effectief ondersteunen in het maken van keuzes en zetten van stappen – mét behoud van vertrouwen en verbinding.

Werkwijze

Deelnemers maken kennis met drie stress-sensitieve doorbraaktechnieken die wetenschappelijk zijn onderbouwd en direct toepasbaar zijn in de praktijk:

- *Neutraal informeren* – inwoners krijgen informatie die nodig is voor een bewuste keuze binnen het wettelijk kader, zonder te sturen.
- *Schaaltechniek* – motivatie en vertrouwen worden zichtbaar gemaakt om kleine, haalbare stappen richting het doel te stimuleren.
- *Beslissingsbalans* – inwoners wegen zelf de voor- en nadelen van opties af om tot een gedragen keuze te komen.

De workshop is interactief en praktijkgericht, met veel oefening en directe feedback. Een professionele trainingsacteur brengt herkenbare situaties tot leven zodat deelnemers de technieken zelf ervaren en meteen toepassen.

Tijdsinvestering: 1 dag