Basistraining Stress-Sensitief Werken

Voor professionals die inwoners met (geld)stress duurzaam willen ondersteunen naar meer grip en zelfredzaamheid.

Waarom stress-sensitief werken?
Inwoners die leven met (geld)stress hebben vaak moeite om informatie te verwerken en keuzes te maken. Stress-sensitief werken betekent signalen van stress herkennen, gesprekken zo voeren dat ze geen extra stress veroorzaken en inwoners stap voor stap ondersteunen bij het nemen van regie.

Voor wie?
Consulenten, klantmanagers, schuldhulpverleners, participatiemedewerkers, WMO-consulenten, maatschappelijk werkers, re-integratiecoaches—iedereen die regelmatig gesprekken voert met inwoners in kwetsbare omstandigheden, met name bij financiële stress of complexe leefomstandigheden.

Wat levert het op?
- Betere aansluiting bij inwoners en hun leefwereld
- Meer vertrouwen en duidelijkheid in gesprekken
- Haalbare afspraken en duurzame resultaten
- Minder stress voor inwoner én professional
- Een organisatie die zichtbaar werkt vanuit de menselijke maat

Inhoud training
Dag 1: Theorie over stress en motivatie, basisgesprekstechnieken en oefenen met eigen casuïstiek.
Dag 2: Toepassing in lastige situaties, doorbraaktechnieken, signaleren van stress en een persoonlijk actieplan.

Werkwijze
Praktijkgericht en interactief: veel oefenen met eigen casussen, feedback en reflectie. De training is wetenschappelijk onderbouwd en biedt direct toepasbare gesprekshandvatten.

Praktisch
- Duur: 2 dagen
- Inclusief follow-up tools en mogelijkheid tot intervisie/coaching

👉 Investeer in een werkwijze die écht werkt. Stress-sensitief werken is geen extra taak, maar de sleutel tot duurzame verandering.