

Masterclass Gesprekstechniek Bekrachtigen

Ervaar hoe bekrachtigen het verschil maakt voor inwoners, collega's én jezelf.

Wil jij gesprekken voeren die motiveren, versterken en écht verschil maken? In de Masterclass Bekrachtigen leer je hoe je doelgericht positief gedrag versterkt. Bekrachtigen is méér dan een compliment geven: het is een techniek waarmee je inwoners of medewerkers helpt vertrouwen op te bouwen, grip te krijgen en stappen te zetten.

Waarom deze masterclass?

In gesprekken met inwoners of collega's kun je onbewust te veel focussen op wat niet goed gaat. Met bekrachtigen verschuif je de aandacht naar effectief gedrag en motivatie. Dat zorgt voor meer positieve energie, een veiligere sfeer en een betere samenwerking.

Wat leer je?

- Het verschil tussen complimenteren en bekrachtigen
- Bekrachtigen van concreet gedrag en motivatie
- Herkennen van kansen om bekrachtiging in te zetten
- Vergroten van zelfinzicht en zelfvertrouwen bij gesprekspartners
- Toepassen van bekrachtiging in lastige gespreksmomenten

Voor wie?

De masterclass is bedoeld voor consultants, klantmanagers, coaches, leidinggevenden, docenten en andere professionals die inwoners of collega's willen versterken in hun ontwikkeling.

Wat levert het op?

- Inwoners voelen zich gezien, gewaardeerd en gemotiveerd
- Meer verbinding en vertrouwen in gesprekken
- Effectievere ondersteuning richting werk, participatie en ontwikkeling
- Professionals ervaren meer energie en werkplezier

Werkwijze

De masterclass is praktijkgericht en interactief. Je werkt met eigen casuïstiek, oefent met realistische gespreksituaties en krijgt directe feedback. Zo ervaar je zelf de impact van doelgerichte bekrachtiging en kun je het direct toepassen in je werk.

Tijdsinvestering: 1 dagdeel