

Workshop Stress-sensitieve doorbraaktechnieken

Bereik meer resultaat in lastige gesprekken zonder te overtuigen of de regie over te nemen

Voor wie?

Voor professionals in het sociaal domein die inwoners begeleiden naar participatie, werk, financiële zelfredzaamheid of gedragsverandering, zoals consultants, klantmanagers, inburgeringscoaches, schuldhulpverleners en wijkteammedewerkers.

Herken je dit?

Sommige gesprekken blijven terugkomen. Inwoners wijzen hulp af, houden vast aan één oplossing of zien de noodzaak van verandering niet. Uitleg, adviezen of druk zetten leiden dan vaak juist tot meer weerstand.

Hoe krijg je toch beweging, zonder de relatie te schaden of de regie over te nemen?

Wat levert het op?

Na deze workshop:

- herkennen deelnemers wanneer een inwoner niet wil, nog niet kan of moeite heeft met volhouden;
- kiezen zij een gesprekstechniek die past bij de fase van gedragsverandering;
- verminderen zij weerstand en versterken zij motivatie;
- helpen zij inwoners zelf passende keuzes en haalbare vervolgstappen te maken.

Werkwijze

De workshop is gebaseerd op gedragspsychologie, motiverende gespreksvoering en stress-sensitief werken.

Deelnemers leren drie direct toepasbare technieken:

- **Neutraal informeren:** objectieve informatie geven zonder te overtuigen of te sturen.
- **Beslissingsbalans:** inwoners zelf de voor- en nadelen van verandering laten afwegen.
- **Schaaltechniek:** motivatie, vertrouwen en haalbare vervolgstappen zichtbaar maken.

De workshop is interactief en praktijkgericht. Deelnemers oefenen met herkenbare casussen uit hun eigen werkpraktijk en ontvangen directe feedback van de trainer.

Resultaat

Professionals voeren doelgerichte én mensgerichte gesprekken die leiden tot meer eigenaarschap, motivatie en duurzame gedragsverandering.

Tijdsinvestering: 1 dag